VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Účelem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen "VOP") je stanovit pravidla, na jejichž základě budou realizovány pro Objednavatele, kteří vykonávají registrovánu podnikatelskou činnost, prodej zboží nebo služeb (dále jen "Zboží") nabízených k prodeji společností "ALUMAST" Akční společnost; DIČ 647-22-13-249; IČ 276766892; SSR 0000031909, zapsaná Okresním soudem v hospodářské sekci Gliwice X Státního soudního rejstříku pod číslem 0000031909 **(dále jen „ALUMAST S.A.“).**

Podrobné ujednání v tomto ohledu stanoví společnost ALUMAST S.A., mj. v nabídkách spolupráce, v propagačních nabídkách a/nebo investičních nabídkách.

§ 1 Vybrané definice a jejich výklad:

Pro účely výkladu této dohody se strany dohodly na významu následujících pojmů:

1. **VOP** - tyto všeobecné podmínky prodeje, které definují a regulují pravidla obchodní spolupráce mezi ALUMAST S.A. a Objednatelem.
2. **Zboží** - tento pojem definuje všechny výrobky, věci, zboží vyráběné společností ALUMAST S.A. a/nebo jejími subdodavateli, jakož i výrobky, věci, zboží prodávané dalším subjektům - redistribuované, které jsou v nabídce společnosti ALUMAST S.A., ale nebyly společností ALUMAST S.A. vyrobeny. Pojem „Zboží“ také definuje služby poskytované společností ALUMAST S.A. Jako např. dodávky - přeprava Zboží, technické konzultace a instalační a montážní služby pro Zboží prodávané společností ALUMAST S.A.
3. **Objednatel** - Institucionální subjekt, fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační jednotka bez právní subjektivity, která zakoupila Zboží od společnosti ALUMAST S.A.
4. **Nabídka** - pod pojmem Nabídka se rozumí nabídku předloženou Objednateli společností ALUMAST S.A., na jejíž základě Objednatel podá objednávku a zakoupí Zboží (např. nabídka spolupráce; investiční nabídka.)
5. Odkazy na paragrafy a odstavce jsou odkazy na paragrafy a odstavce VOP.
6. Výrazy označující jednotné číslo se budou v závislosti na kontextu vztahovat také na množné číslo a naopak.
7. Podnadpisy nemají vliv na výklad ustanovení VOP.
8. **Smluvní strany** - společná, hromadná definice Objednatele a ALUMAST S.A.

9. Pokud Smluvní strany výslovně nechválí komunikaci v jiném jazyce, budou veškeré doklady, údaje a informace poskytovány objednatelem v polštině.

§ 2 Předmět VOP

1. VOP definují pravidla pro uzavírání a plnění smluv o prodeji Zboží společností ALUMAST S.A. Objednateli, v souladu s podmínkami uvedenými v nabídce, včas a za cenu v ní uvedenou, a také závazek Objednatele k odběru objednaného zboží a uhradě celé nákupní ceny společnosti ALUMAST S.A.
2. Podmínky jednotlivých dodávek a pohledávky společnosti ALUMAST S.A. budou specifikovány v Nabídce dodané Objednavateli, která tvoří základ Objednávky zadané Objednatelem. Nabídku lze přijmout pouze bez výhrad. Kupní smlouva je uzavřena mezi společností ALUMAST S.A. a Objednatelem v okamžiku doručení Objednavatelem potvrzení objednávky. Nabídka může být zrušena před uzavřením Smlouvy, pokud bylo prohlášení o zrušení předloženo Objednatelem před podáním Objednávky. Pro Nabídky podané elektronickou cestou se nevztahují ustanovení čl. 661 § 1-3 občanského zákoníku,
3. Dodávka (převzetí) zboží proběhne v den uvedený v Nabídce nebo v potvrzení objednávky společností ALUMAST S.A. Každé předmětné potvrzení nebo nabídka budou mít písemnou podobu. V případě prodlení s převzetím zboží z důvodů na straně Objednatele je Objednatel povinen zaplatit společnosti ALUMAST S.A. smluvní pokutu uvedenou v § 5 VOP.
4. Na Zboží se vztahuje čistá cena uvedená v Nabídce, zvýšená o příslušnou daň z DPH.
5. VOP platí pro všechny prodejní Smlouvy uzavřené společností ALUMAST S.A., pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak v samostatné obchodní dohodě.
6. V případě rozporu mezi ustanoveními VOP a ustanoveními obchodní dohody mají přednost ustanovení obchodní dohody.
7. Ke všem Dohodám uzavřeným společností ALUMAST S.A. platí pouze Všeobecné prodejní podmínky společnosti ALUMAST S.A. Vzory dohod používané Objednatelem jsou vyloučeny, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
8. Oznámení, reklamy, ceníky a další informace o Zboží nabízeném společností ALUMAST S.A. slouží pouze pro informační účely a nepředstavují nabídku.
9. ALUMAST S.A. prohlašuje, že je malým podnikatelem ve smyslu nařízení Komise (EU) č. 651/2014 ze dne 17. června 2014.

§ 3 Povinnosti Objednatele

Při zadání objednávky na základě dané Nabídky přijímá Objednatel VOP a všechna ustanovení dané Nabídky a zavazuje se:

a. přisně dodržovat obchodní tajemství, které zahrnuje zejména informace o obsahu Nabídky, organizační struktuře ALUMAST SA, pravidlech finančního vypořádání mezi ALUMAST SA a Objednatelem a dalších souvisejících záležitostech, které se zejména týkají cenových a/nebo platebních podmínek.
b. zdržet se jakýchkoli akcí, které by mohly negativně ovlivnit pohled na společnost ALUMAST S.A.,
c. odebrat objednané Zboží a včas zaplatit cenu,
d. neprodleně informovat ALUMAST S.A. o všech okolnostech, které mají nebo by mohly ovlivnit řádné plnění Objednávky.

§ 4 Plnění objednávek.

1. Objednávka bude zpracována společností ALUMAST S.A. pouze v případě, že během doby platnosti dané Nabídky odešle Objednatel společnosti ALUMAST S.A. elektronickou poštou nebo doručit do sídla společnosti ALUMAST S.A. objednávku obsahující tyto údaje:
    a) číslo nabídky,
    b) kód Zboží (produktu),
    c) objednané množství Zboží
    d) informace o preferovaném datu dodání objednaného Zboží.

    Objednatelem upřednostňované datum dodání (vyzvednutí) je pouze pro informační účely a závazné bude pouze datum dodání uvedené společností ALUMAST S.A. v potvrzení objednávky.
2. Po přijetí společností ALUMAST S.A. objednávky, ALUMAST S.A. se rozhodne potvrdit přijetí a plnění Objednávky a následně odešle Objednateli příslušné potvrzení (dále jen: Potvrzení objednávky) na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Odmítnutí společností ALUMAST S.A. dané Objednávky k realizaci, nevyžaduje odůvodnění ze strany společnosti ALUMAST S.A. Nepotvrzení objednávky do 14 dnů ode dne přijetí Objednávky společností ALUMAST S.A. je rovnocenné odmítnutí přijetí Objednávky k plnění.
3. Pokud Nabídka stanoví, že plnění Objednávky vyžaduje úhradu zálohy nebo platbu předem, plnění takové Objednávky se uskuteční pouze tehdy, pokud Objednavatel uhradí celou částku na základně výše uvedeného ustanovení. Nebude-li uhrazena záloha nebo provedena platba předem ve stanovené lhůtě, je společnost ALUMAST S.A. oprávněna zrušit Objednávku.
4. Datum platby Objednatelem je den, kdy bude platba připsaná na bankovní účet uvedený společností ALUMAST S.A.
5. Výroba Zboží objednaného Objednavatelem bude provedena v souladu s technologickou dokumentací společnosti ALUMAST S.A. (technickými specifikacemi atd.), který je nedílnou

součástí dohody. Veškeré Zboží ALUMAST S.A. se vyrábí podle systému jakosti vyvinutého společností ALUMAST S.A.

6. Dodávky zboží probíhají na základě pravidel Incoterms 2020 uvedených v nabídce nebo v potvrzení objednávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, s výhradou odstavce 8 uvedeného níže. Pokud není stanoveno jinak, je dodávka založena na podmínkách FCA Wodzisław Śląski.
7. Riziko poškození nebo ztráty zboží se přenáší na Objednavatele v souladu s konkrétním pravidlem Incoterms 2020, nejpozději však v okamžiku vyložení Zboží.
8. Přepravované zboží musí být řádně zabezpečeno proti pohybu a mechanickému poškození.
9. Objednatel je povinen vyložit auto se zbožím do 1 hodiny od příjezdu vozidla do místa určení. V případě, že Objednatel nevyloží náklad ve výše uvedené době, ponese veškeré náklady na prostoje vozidla podle sazebníku dopravce.
10. Objednatel má nárok, se souhlasem společnosti ALUMAST S.A. a přepravce, uvést další alternativní místo pro vykládku vozidla. Veškeré dodatečné náklady vyplývající z dodávky Zboží na alternativní nebo další místo vykládky nese Objednatel.
11. Objednatel je povinen předem informovat společnost ALUMAST S.A. o osobách oprávněných k převzetí Zboží. Oprávněné osoby jsou povinny svou totožnost kdykoliv na žádost potvrdit, zejména předložením příslušných průkazů s fotografií. V případě pochybností o totožnosti oprávněných osob, zejména při nepředložení nebo odmítnutí předložit příslušné průkazy, bude společnost ALUMAST S.A. bude oprávněna odmítnout vydání Zboží. Odmítnutí vydání Zboží společností ALUMAST S.A. z výše uvedených důvodů se bude rovnat zpoždění z důvodu víny na straně Objednatele, na které se vztahuje § 5.
12. Objednavatel je povinen zajistit bezpečnou a zpevněnou přejezdovou cestu na staveniště nebo jiné místo uvedené v Objednávce. Vozovka by měla být zpevněna, měla by mít přiměřenou nosnost a zaručit efektivní dodávku a vykládku objednaného Zboží.
13. Společnost ALUMAST S.A. neodpovídá za následky, které vyplývají z neposkytnutí přístupu do místa vykládky nebo za náklady spojené s vykládkou, včetně údržby v pořádku přístupových cest do místa vykládky.

§ 5 Odpovědnost

1. V případě prodlení při převzetí Zboží zaplatí Objednavatel společnosti ALUMAST S.A. smluvní pokutu. Pokud je Zboží ve skladu společnosti ALUMAST S.A. (vlastní odběr objednatele), výše smluvní pokuty je 150,00 PLN čistého za každý den prodlení. Pokud zboží dodává společnost ALUMAST S.A., smluvní pokuta činí 150.00 PLN čistého za každý den prodlení.
2. Objednavatel zaplatí společnosti ALUMAST S.A. smluvní pokutu v případě, že neautorizovanému subjektu poskytne informace, které představují obchodní tajemství ALUMAST S.A. ve smyslu

VOP. Smluvní pokuta bude zaplacena za každé zdokumentované porušení. Výše smluvní pokuty je stanovena takto: 100 000 PLN (sto tisíc polských zlotých), nebo v případě Objednatele, jehož sídlo je mimo území Polské republiky, ve výši: 25.000 Euro čistého (dvacet pět tisíc euro)

3. ALUMAST S.A. si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody převyšující výše uvedenou částku smluvní pokuty, přesáhne-li skutečná hodnota ztrát částky vyhrazených smluvních pokut.
4. V případě neplnění nebo nedostatečného plnění závazku vyplývajícího z kupní smlouvy ALUMAST S.A. nese vůči Objednavateli zodpovědnost pouze za škody, které vznikly v důsledku jeho zaviněného jednání nebo opomenutí a pouze v rozsahu skutečné škody Objednatele. Odpovědnost společnosti ALUMAST S.A. za nepřímé ztráty a ušly zisk je vyloučena. V žádném případě nesmí výše náhrady překročit cenu uvedenou v kupní smlouvě.

§ 6 Faktura a platby

1. Cena uvedená v Nabídce zahrnuje náklady na balení, podle standardů společnosti ALUMAST S.A. Požaduje-li Objednavatel zabalit Zboží jiným způsobem, který se odchyluje od pravidel stanovených společností ALUMAST S.A., je Objednatel povinen uhradit další náklady spojené s tímto požadavkem na balením.
2. Faktury budou vystaveny společností ALUMAST S.A. v polské měně (v polských zlotých) nebo v eurech.
3. Čistá cena uvedená v Nabídce nebo Potvrzení objednávky bude navýšena o částku DPH, za podmínek platných v den vystavení faktury
4. Faktury budou doručeny Objednateli spolu s dodávkou (vyzvednutím) Zboží, ke kterému se vztahují, nebo zaslány Objednateli společně s Potvrzením objednávky, v případě platby předem.
5. Objednatel souhlasí s přijetím faktur elektronickou cestou, na e-mailovou adresu uvedenou Objednatelem v objednávce, nebo pokud tak neučinil, bude faktura zaslána na e-mailovou adresu, ze které byla objednávka odeslána.
6. Platba pohledávek uvedených na faktuře bude provedena bankovním převodem ve lhůtě uvedené v Nabídce na bankovní účet ALUMAST S.A. uvedený na faktuře. Úhrada ceny před dohodnutým termínem neopravňuje Objednatele k žádným slevám, není-li v dotyčné Nabídce stanoveno jinak.
7. Společnost ALUMAST S.A. má právo pozastavit - až do úhrady ceny za již dodané Zboží - dodávky dalších dávek Zboží.
8. Právo vlastnictví k dodanému Zboží přechází na Objednatele po zaplacení Objednavatelem celé prodejní ceny.
9. V případě zadržení třetími stranami (zabavení, zástavní právo, právo na zadržení atd.) je Objednatel povinen uvést, že zboží podléhá výhradě vlastnictví, a učinit veškeré kroky k uvolnění zboží ze zadržení, a neprodleně informovat o tom společnost ALUMAST SA o zadržení a následně

poskytnout veškeré informace umožňující společnosti ALUMAST S.A. akce k propuštění zboží ze zabavení.

§ 7 Reklamační řád

1. Jakékoli reklamace týkající se Zboží budou uplatněné na základě ustanovení VOP.
2. Odpovědnost společnosti ALUMAST S.A. za fyzické vady je v rámci záruky vyloučená. V případě poskytnutí záruky kvality jsou podmínky odpovědnosti společnosti ALUMAST S.A. uvedeny v záruční listě.
3. V případě zjištění nedostatku dílů a/nebo skryté vady během záruční doby Alumas S.A. je Objednatel povinen neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů od jejího zjištění, nahlásit reklamaci na reklamačním formuláři, zveřejněném na oficiálním webu společnosti ALUMAST SA. (www.alumast.eu)
4. Reklamační hlášení je základem pro posouzení reklamace a mělo by být okamžitě odesláno společnosti ALUMAST S.A. prostřednictvím elektronické pošty na adresu **reklamacje@alumast.eu**
5. Uzná-li ALUMAST S.A. nárok na reklamaci za odůvodněný, může společnost ALUMAST S.A. přistoupit k opravě zboží, vyměně na nové, nebo může se dohodnout na snížení ceny za Zboží nebo vracení Zboží včetně prodejní ceny Objednavateli. Způsob vyřízení reklamace zvolí jednostranně společnost ALUMAST S.A. Objednatel ve výše uvedeném reklamačním formuláři, může označit preferovanou formu vyřízení reklamace, avšak tento údaj není pro ALUMAST S.A. závazný.
6. Bude-li reklamace shledána oprávněnou, wolnostojące ALUMAST S.A. se v první řadě pokusí obnovit hodnotu užívání reklamovaného Zboží.
7. Společnost ALUMAST S.A. je povinen prozkoumat oprávněnost reklamace a informovat Objednatele o přijatém rozhodnutí.
8. Hlášení jakýchkoliv vnějších vad nebo neshod (např. škrábance, praskliny, mechanické poškození viditelné na povrchu výrobku) musí být společnosti ALUMAST S.A. hlášeny elektronickou cestou na adresu reklamacje@alumast.eu nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne dodání Zboží. Tento bod se rovněž týká kvantitativních neshod.
9. Základní podmínky reklamačního řízení:
    a. Reklamační žádost by měl Objednavatel podat prostřednictvím formuláře umístěného na internetových stránkách společnosti ALUMAST S.A.: www.alarmov.EU .
    b. Vyplněný formulář reklamace je třeba zaslat e-mailem na adresu: reklamacje@alumast.eu.
    c. Reklamaci hlášení se považuje za úplné, pokud společnost ALUMAST S.A. obdrží od Objednatele řádně vyplněný a čitelný reklamační formulář a vyžadované dodatečné materiály, kterými jsou:
        - fotografická dokumentace prokazující reklamovanou vadu Zboží,

- případný videozáznam, pokud se daná reklamace týká, například: nedostatečné signalizace - akustické zprávy (aktivní přechody pro chodce) nebo jiné situace, kterou nelze zdokumentovat - uvedení na fotografii nebo popsána ve formuláři.
- Fotografie týkající se stížnosti by měly být připojeny ve formátu: **název_soubo.jpg** k e-mailové zprávě, ve které byl odeslán reklamační formulář

10. Objednatel je povinen dodat na své vlastní náklady a odpovědnost reklamované Zboží, pokud o to požádá společnost ALUMAST S.A. Dodávka reklamovaného Zboží by mělo proběhnout nejpozději do 7 dnů od předvoleného data na adresu uvedenou společností ALUMAST S.A. a v pracovní době skladu ALUMAST S.A. Zboží však nelze odeslat bez předchozího souhlasu společnosti ALUMAST S.A.
11. V případě, že společnost ALUMAST S.A. uzná nárok na reklamaci za odůvodněný, může Odesilatel odeslat reklamované Zboží pouze po předchozím souhlasu společnosti ALUMAST S.A. k odeslání Zboží.
12. ALUMAST S.A. pokaždé ověřuje správnost zaslaného reklamovaného Zboží s údaji obsaženými v reklamačním formuláři. Veškeré náklady vyplývající z neshody mezi reklamovaným Zbožím a údaji uvedenými na reklamačním formuláři nese objednatel.
13. Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky týkající se vyřizování reklamace, kontaktuje naši kancelář:

ALUMAST S.A., tel. + 48 665 885 664, e-mail: reklamacje@alumast.eu.

14. V pripadoch neuvedenych v Záručním listě jsou nadřazeným dokumentem OWS

§ 8 Práva duševního vlastnictví a důvěrnost

1. Veškeré informace zveřejněné společností ALUMAST S.A. Pro Objednavatele, jeho zástupce a související subjekty, tvoří zejména technické, technologické, průmyslové, obchodní, finanční informace, výkresy, výpočty, popisy a další, bez ohledu na způsob jejich přenosu, obchodní tajemství společnosti ALUMAST SA, které jsou během implementace a po ukončení Smlouvy důvěrné a nelze je převést na třetí strany bez písemného souhlasu společnosti ALUMAST SA.
2. ALUMAST S.A. si vyhrazuje vlastnické právo na veškerou dokumentaci poskytnutou Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy a práva duševního vlastnictví k řešením obsaženým v této dokumentaci, zejména k návrhům, fotografiím, výkresům a výpočtům. Tato dokumentace nesmí být poskytnuta třetím osobám bez písemného souhlasu prodávajícího.
3. Na duševní vlastnictví k řešením použitým na veškeré Zboží vyrobené při plnění Smlouvy má nárok pouze na ALUMAST S.A., a to i v případě, že tato řešení byla vyvinuta na žádost Objednatele.

§ 9 Vyšší moc

1. ALUMAST S.A. nezodpovídá za neplnění nebo nesprávné plnění smlouvy, objednávky, pokud je to způsobeno mimořádnou vnější událostí, kterou nelze předvídat nebo předcházet, včetně předvídat a předcházet jejím účinkům („Vyšší moc“). Pokud neexistují důkazy o opaku, jedná se zejména o pandemii, epidemii, války, stávky, nepokoje, teroristické neb o kybernetické útoky, přírodní katastrofy a akce přírodních sil (povodně, požáry, zemětřesení), ekonomické sankce, embargo, hromadné selhání telekomunikačního systému, informačních technologií, energetiky nebo jiných podobných událostí, jakož i akce orgánů státní správy a samosprávy a dalších veřejných institucí, včetně akcí podniknutých v boji proti výše uvedeným událostem, například: vyhlášením epidemie stav nouze, epidemie, přírodní katastrofa, stav nouze, stanné právo, zákaz pohybu nebo omezení pohybu osob nebo zboží způsobené uzavřením hranic, zavedení komunikačních bloků, zavedení karantény osobám nebo karanténa konkrétních míst nebo věcí, včetně podniků, zavedení omezení nebo zákazu podnikání.
2. Pokud není možné smlouvu realizovat nebo řádně plnit - objednávky společností ALUMAST S.A. z důvodu výskytu Událostí popsaných v odst. 5 § 10 se datum plnění smlouvy nebo plnění smlouvy posune nejméně o dobu trvání výše uvedené Skutečnosti a/nebo jejich následky.
3. Pokud případ vyšší moci přetrvává po dobu nejméně 30 dnů, společnost ALUMAST S.A. je oprávněna vypovědět smlouvu s okamžitou platností.
4. Peněžní závazky Objednavatele vzniklé před vznikem vyšší moci zůstávají v platnosti a jsou vymahatelné i po dobu trvání vyšší moci.

§ 10 Závěrečná ustanovení

1. Na VOP jakož i řešení veškerých sporů vyplývajících z obchodních smluv, dohod a kontraktů uzavřených s Objednatelem budou použité předpisy polského práva.
2. Veškeré spory vyplývající ze obchodních dohod o prodeji Zboží budou řešeny polským soudem příslušným pro sídlo společnosti ALUMAST S.A.
3. Na smlouvy v rámci mezinárodní prodeje se nevztahují ustanovení Úmluvy Organizace spojených národu o smlouvách mezinárodní prodeje zboží a služeb ze dne 11. dubna 1980 (Sb. z 1997 r. Č. 45, poz. 286 s dalšími úpravami).
4. Možnost převodu na třetí strany jakýchkoli pohledávek Objednatele vůči společnosti ALUMAST S.A. je vyloučena v souvislosti se Smlouvou bez písemného souhlasu společnosti ALUMAST S.A.
5. Objednatel nemůže bez souhlasu společnosti ALUMAST S.A. započítat si pohledávky společnosti ALUMAST S.A. z titulu prodejní ceny jakýchkoli pohledávek, na které má nárok vůči společnosti ALUMAST S.A.
6. V případě, že kterékoli z ustanovení VOP je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost nebo účinnost zbývajících ustanovení VOP.

7. Objednatel je proviněn neprodleně informovat společnost ALUMAST SA o změně osob oprávněných k vyzvednutí Zboží, podání a podepsání prohlášení jménem Objednatele a také o změně údajů o adrese, pod podmínkou, že bez takového oznámení budou učiněna prohlášení osobami, které byly dříve oprávněny, a dodávky na aktuální e-mailové adresy nebo korespondence budou považovány za náležitě splněné a účinně doručené.
8. VOP se vztahují na všechny Objednávky zaslané Objednatelem společnosti ALUMAST S.A. od 1. ledna 2021.