

## KARTA GWARANCYJNA SŁUPA TELETECHNICZNEGO

### § 1.

ALUMAST S.A. (zwany dalej Gwarantem) udziela Klientowi gwarancji na kompozytowy słup teletechniczny z częścią wkopywaną w ziemię.

### § 2.

Termin gwarancji wynosi 10 lat. Termin gwarancji zaczyna biec od dnia odbioru słupa teletechnicznego.

### § 3.

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanym kompozytowym słupie teletechnicznym tzn.: wady zmniejszające jego użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie lub w przypadku nie spełnienia przez słup właściwości zapewnionych przez Gwaranta.

### § 4.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wykonanym słupie kompozytowym teletechnicznym na skutek działania siły wyższej (np.: huraganu, powodzi, pioruna, szkód górniczych) lub działania osób trzecich, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (np.: kradzież, dewastacja, użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi,).

### § 5.

Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili odbioru wykonanego kompozytowego słupa teletechnicznego.

### § 6.

Jeżeli w wykonanym słupie oświetleniowym ujawnią się w terminie określonym w § 2 wady wymienione w § 3 Klient może żądać ich usunięcia (§ 8).

### § 7.

Prawo wyboru sposobu realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji przysługuje Gwarantowi.

### § 8.

1. Gwarant z tytułu sprzedaży konsumpcyjnej zobowiązany jest w terminie 14 dni na ustosunkowanie się do żądań Klienta. Po upływie tego terminu żądania klienta uważa się za uzasadnione.
2. Jeżeli ujawniona wada jest możliwa do usunięcia, Gwarant usunie wadę w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia stwierdzenia zasadności reklamacji a w przypadku sprzedaży konsumpcyjnej Gwarant dokona naprawy w odpowiednim dla Gwaranta czasie.
3. Gwarant poinformuje Klienta o terminie i sposobie usunięcia wady.
4. Klient ma obowiązek udostępnić obiekt Gwarantowi we wskazanym przez niego terminie i w sposób umożliwiający usunięcie wady.
5. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej przedłuża się o okres, w którym Gwarant z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł wykonać naprawy gwarancyjnej.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia trawników, chodników oraz innych pokryć, które ograniczają swobodny dostęp do słupów teletechnicznych w trakcie naprawy serwisowej.

### § 9.

Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli nie zawiadomi Gwaranta faksem, pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej o istnieniu wady niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później jednak niż 3 dni a w przypadku sprzedaży konsumpcyjnej do 2 miesięcy.

### § 10.

1. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie samodzielnego dokonywania napraw lub jakichkolwiek przeróbek słupa kompozytowego teletechnicznego, w szczególności używania akcesoriów i osprzętu niezaakceptowanego przez Gwaranta.

### § 11.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### Uwaga!

Ze względu na zmienne warunki eksploatacyjne (intensywne słońce, zapylenie, związki chemiczne w atmosferze, deszcz, wiatr i elektrostatyka materiałów oraz rosenie), słupy kompozytowe z upływem czasu tracą blask i świeżość kolorów. Aby temu zapobiec niezbędna jest regularna, okresowa konserwacja:

- Brud, zanieczyszczenia i inne substancje chemiczne mogą być zbierane z powierzchni w kontakcie z wodą a tego rodzaju zanieczyszczenia mogą tworzyć powiązania, które są szkodliwe dla powierzchni żelkotu.
- Nie używać ściernych ani silnie alkaicznych lub kwasowych środków czyszczących. Silne alkalia są szczególnie szkodliwe dla powierzchni żelkotu.
- Najlepszą ochronę można uzyskać poprzez woskowanie powierzchni żelkotu.
- Występowanie nieciągłości powierzchni żelkotu, przy jednoczesnym przesączeniu żywicą, wynika z technologii produkcji, nie stanowi wady produktu.
- W zasadzie produkty z powierzchnią żelkotową wymagają podobnych konserwacji powierzchni jak samochodów.

## WARRANTY TERMS FOR COMPOSITE TRANSMISSION POLES

### § 1.

ALUMAST SA (hereinafter referred to as the Guarantor) grants a warranty on the composite poles with a part mounted into the ground

### § 2.

The warranty lasts 10 years. The warranty period begins from the date of delivery of composite transmission poles to the customer.

### § 3.

The liability of the Guarantor under the warranty covers only defects in the product resulting from the fault of the manufacturer and arising from reasons inherent in the product, i.e.: flaws that reduce its usefulness according to its purpose indicated in the contract or in the event of failure to comply with the properties provided by the Guarantor.

### § 4.

The warranty does not cover defects arising in the transmission pole as a result of force majeure (e.g. hurricane, flood, lightning, mining damages) or actions of third parties for which the Guarantor shall not be liable (e.g., theft, vandalism, not used in accordance with the product manuals).

### § 5.

The Guarantor is released from liability under the warranty if the customer knew about the defect at the time of receipt of transmission poles.

### § 6.

If any defaults listed in §3 appear in the composite pole within the period specified in §2, the customer can request their removal (§8).

### § 7.

The Guarantor has the right to choose how to implement the Customer's rights under the warranty.

### § 8.

1. The Guarantor by the consumer sale is obliged to respond to customer's demands within 14 days. After that date, the customer request is considered to be justified.
2. If the defect is possible to be removed, the Guarantor will remove the defect within 14 working days from confirming the complaint and in case of consumer sales the Guarantor will repair it at convenient, for the Guarantor, time.
3. The Guarantor will inform customer about the manner and time limit for eliminating the defect.
4. The customer is obliged to provide access to the object, for the Guarantor, in indicated time and in a way so the removal of the defect is possible.
5. The deadline for warranty repair shall be extended by the period in which the Guarantor for reasons beyond its control could not perform warranty repairs.
6. The Guarantor is not liable for any damages to lawns, sidewalks and other coverings that restrict free access to lighting columns during repair service.

### § 9.

Customer loses his guarantee rights if he does not notify the Guarantor in writing of the existence of the defect immediately after discovery, but no later than 3 days and in case of consumer sales up to 2 months.

### § 10.

The customer loses his warranty rights if he makes any repairs on his own or any changes to the lighting column, in particular the use of accessories and equipment not approved by the Guarantor.

### § 11.

The warranty for consumer goods sold does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer arising from the non-conformity of the goods with the contract.

### Warning !

Due to changing exploitation conditions (intense sun, dust, chemical compounds in the atmosphere, rain, wind, electrostatic and retting) composite columns

lose their brilliance and freshness of colour over time. To prevent it, it is necessary to do periodic maintenance:

- Dirt, pollutants and other chemicals can be removed using water which may be harmful for the gelcoat surface
- Do not use abrasive, highly alkaline or acidic cleaners. Strong alkalis damage the surface of a column
- The best protection can be achieved by waxing the gelcoat surface of the column
- Roughness of gelcoat surface, simultaneously soaked in resin, results from the production technology and is not a defect of the product.
- Products with gelcoat require maintenance similar to a car surface.

Version 02.11.2020