

# KARTA GWARANCYJNA SMARTPOLE CROSSING

## § 1.

1. ALUMAST S.A. (zwany dalej Gwarantem) udziela Klientowi gwarancji na słup Smartpole Crossing z wklejoną, stalową podstawą lub z częścią wkopowaną w ziemię.

## § 2.

Termin gwarancji wynosi :

- 5 lat na słup oświetleniowy z kompozytów polimerowych SKPF-SCO – na fundamencie ,
  - 10 lat na słup oświetleniowy z kompozytów polimerowych SKPW-SCO - wkopowany,
  - na dostarczone akcesoria, które są towarami handlowymi gwarant udziela gwarancji producenta (w szczególności na zasilacze i układy sterujące zastosowane w Smartpole Crossing gwarancja wynosi 12 miesięcy, na panele LED generujące sygnał ostrzegawczy 24 miesiące),
- Termin gwarancji zaczyna biec od dnia odbioru Smartpole Crossing przez Klienta.

## § 3.

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanym słupie Smartpole Crossing, tzn.: wady zmniejszające jego użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie lub w przypadku nie spełnienia przez słup Smartpole Crossing właściwości zapewnionych przez Gwaranta.

## § 4.

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w słupie na skutek działania siły wyższej (np: huraganu, powodzi, pioruna, szkód górniczych) lub działania osób trzecich. Ponadto Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w skutek niewłaściwego montażu słupa i nieprawidłowo wykonanego połączenia elektrycznego, a także za: kradzież, dewastację, użytkowanie niezgodne z instrukcją obsługi.

**UWAGA!** Postawiony słup musi w przeciągu 24 godzin mieć zamontowane oprawy, bo mogą pojawić się drgania, które spowodują uszkodzenie, zniszczenie lub nadwyższenie elementów nośnych słupa oraz może doprowadzić skutecznie do skrócenia czasu niezawodnej pracy słupa. Słupy, podobnie jak każde inne urządzenie, powinno się poddawać regularnej inspekcji co trzy miesiące. Szczegółnej kontroli poddawać miejsca, gdzie słup łączy się z płytą nośną a śladów zmęczenia materiału należy szukać tuż nad spoiną.

## § 5.

Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili odbioru wykonanego Smartpole Crossing.

## § 6.

Jeżeli w wykonanym słupie Smartpole Crossing ujawnią się w terminie określonym w § 2 wady wymienione w § 3 Klient może żądać ich usunięcia (§ 8).

## § 7.

Prawo wyboru sposobu realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji przysługuje Gwarantowi.

## § 8.

- Gwarant z tytułu sprzedaży konsumpcyjnej zobowiązany jest w terminie 14 dni na ustosunkowanie się do żądań Klienta. Po upływie tego terminu żądania Klienta uważa się za uzasadnione.
- Jeżeli ujawniona wada jest możliwa do usunięcia, Gwarant usunie wadę w terminie 14 dni roboczych licząc od dnia stwierdzenia zasadności reklamacji a w przypadku sprzedaży konsumpcyjnej Gwarant dokona naprawy w odpowiednim dla Gwaranta czasie.
- Gwarant poinformuje Klienta o terminie i sposobie usunięcia wady.
- Klient ma obowiązek udostępnić obiekt Gwarantowi we wskazanym przez niego terminie i w sposób umożliwiający usunięcie wady.
- Termin wykonania naprawy gwarancyjnej przedłuża się o okres, w którym Gwarant z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł wykonać naprawy gwarancyjnej.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia trawników, chodników oraz innych pokryć, które ograniczają swobodny dostęp do słupów oświetleniowych w trakcie naprawy serwisowej.

## § 9.

Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli nie zawiadomi Gwaranta na piśmie o istnieniu wady niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później jednak niż 3 dni a w przypadku sprzedaży konsumpcyjnej do 2 miesięcy.

## § 10.

Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie samodzielnego dokonywania napraw lub jakichkolwiek przeróbek konstrukcyjnych słupa Smartpole Crossing, a także nieprawidłowego podłączenia podzespołów elektronicznych i elektrycznych stanowiących wyposażenie słupa w szczególności używania akcesoriów i osprzętu nie zaakceptowanego przez Gwaranta.

## § 11.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### Uwaga!

Ze względu na zmienne warunki eksploatacyjne (intensywne słońce, zapylenie, związki chemiczne w atmosferze, deszcz, wiatr i elektrostatyka materiałów oraz rosenie), słupy kompozytowe z upływem czasu tracą blask i intensywność kolorów. Aby temu zapobiec niezbędna jest regularna, okresowa konserwacja:

·Brud, zanieczyszczenia i inne substancje chemiczne mogą być zbierane z powierzchni w kontakcie z wodą a tego rodzaju zanieczyszczenia mogą tworzyć powiązania, które są szkodliwe dla powierzchni żelkotu.

·Nie używać ściernych ani silnie alkalicznych lub kwasowych środków czyszczących. Silne alkalia są szczególnie szkodliwe dla powierzchni żelkotu.

·Najlepszą ochronę można uzyskać poprzez woskowanie powierzchni żelkotu.

·W zasadzie produkty z powierzchnią żelkotową wymagają podobnych konserwacji powierzchni jak samochód.

Wersja 01. 2019r.